[Введите текст]



# ООО "САМ" Термопринтер чековый САМ-8350



## Руководство по эксплуатации



2020

.2
.3
.3
.4
.5
.6
.6
.6
.6
.7
.7
.7
. 8
.9
.9
.9
3
6
8
20
25
29
30
33

Это руководство является интеллектуальной собственностью компании, правила копирования руководства регулируются нормами авторского права. Строго запрещается копирование любой части руководства в любом виде (машинном, электронном и т.д.) без предварительно полученного в письменном виде разрешения владельца.

#### Указание

Благодарим за приобретение нашего принтера, это руководство поможет Вам разобраться с основными функциями и операциями устройства. Несмотря на то, что мы стремимся быть как можно более точными при составлении руководства, мы не гарантируем абсолютную точность, т.к. наша продукция постоянно совершенствуется и обновляется. В связи с этим, мы сохраняем за собой право изменять продукцию, предварительно не извещая об этом клиентов.

## 1. Общие сведения

Принтер чековый "САМ-5890" подходит для всех типов коммерческих розничных POS-систем:

- Легкий вес, компактная форма, качественная печать.
- При высокой скорости печати низкий уровень шума.
- Поддержка денежного ящика.
- Простота установки бумаги, простая настройка, простота в обслуживании.
- Знаки могут быть увеличены, печать жирным шрифтом, и настройка межстрочного интервала.
- Устройство по предотвращению замятия.
- Поддерживает различную плотность печати растровой графики.
- Поддерживает загрузку и печать изображения.
- Поддерживает растровую печать.
- Быстрая печать для всех интерфейсов.
- Совместим с ESC/POS набором команд печати, дополнительные колонки и шрифт (регулируются Dip-переключателем).
- Поддержка звукового сигнала, лучшее устройство для печати меню для кухни.
- Автономное или компактное настенное крепление.

Интерфейсы: RS232 / RJ45 Ethernet / USB / Wi-Fi)

Поддержка устройств:

- на базе Android (USB / Wi-Fi);
- устройства с iOS (RJ45 Ethernet / WiFi).

## 2. Область применения

- Для всех видов рекламы в POS системах
- Ресторанных системах
- Системах промышленного контроля
- Контрольно-кассовый техника POS терминалы
- Печать почтовых чеков, печать маршрутных авиа квитанций
- Печать квитанций, справок
- Печать данных измерительных приборов

## 3. Меры безопасности

Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием принтера, чтобы гарантировать правильное и безопасное использование.

#### Предупреждения:

\*Никогда не пытайтесь коснуться авторезака или зазубренных лезвий.

\*Убедитесь, что используется оригинальное зарядное устройство, в противном случае может произойти возгорание, взрыв, повреждение принтера

\* Не открывайте отсек для бумаги во время работы принтера, не касайтесь головки принтера руками, это может повлечь ожоги.

#### Меры предосторожности

1) Используйте адаптер питания для стабильного (110-220В) напряжения, не используйте другие устройства на том же источнике питания, чтобы избежать скачков напряжения.

2) Установите принтер на плоской и устойчивой поверхности, чтобы избежать повреждения принтера от любой вибрации и ударов.

3) Если вода или другие жидкости попали в принтер, немедленно отключите шнур питания и свяжитесь со своим дилером или сервисным центром.

4) Отсоедините шнур питания, если принтер не работает в течение долгого времени.

5) Убедитесь, что кнопка выключателя находится в положении «выкл», прежде чем отсоединять шнур питания.

6) Разбирать или ремонтировать принтер должен только технический специалист.

7) Строго следуйте рекомендациям руководства по использованию принтера.

## 4.Спецификациия

Метод принтера	Линейная термопечать	
Скорость печати	300мм/сек (80-III тип); 250мм/сек (80-II тип)	
Шрифты	упрощенный китайский 24х24 точки, поддержка 18 030	
	библиотеки шрифта	
Размер символа	576 точка/строка или 512 точка/строка	
	Буквенно-цифровая клавиатура	
	ШрифтА:12*24точек, 1.5 (ширина) *3.0 (высота) мм	
	ШрифтВ: 9*17 точек, 1.1 (ширина) *2.1 (высота) мм	
	Традиционный:24*24 точек, 3.0 (ширина) *3.0 (высота) мм	
Расширенный список	ОЕМ437 / катакана / ОЕМ850 / ОЕМ860 / ОЕМ863 /	
СИМВОЛОВ	ОЕМ865 ЗападнаяЕвропа / Греческий / Иврит /	
	ВосточнаяЕвропа / Иран / WPC1252 / ОЕМ866 / ОЕМ852 /	
	ОЕМ858 / ИранII / Латвия / Арабский / РТ151,1251 /	
	ОЕМ747 / WPC1257 / Вьетнам / ОЕМ864 / Иврит /	
	WPC1255 / Тайский	
Логотип / Торговая марка	Загрузка и поддержка печати	
Интерфейс	RS232 / USB / Ethernet / Bluetooth / (дополнительно) WI-FI	
Команда печати	ESC/POS Команда	
Ширина бумаги	79.5±0.5 мм (Ширина печати 72 мм)	
Диаметр бумаги	80 мм	
Толщина бумаги	0.06-0.08 мм	
Электроснабжение	Постоянный ток 24В/2.5 А	
Авторезак	Полная / Частичная отрезка	
Типы кодов	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39	
	/ ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 /	
Двухмерный штрихкод	QR-КОД	
Температура, °С	0-45	
Контрастная влажность	10-80%	
Драйвер	Win2000/Win2003/WinXP/WinVista/Win7/win8/win8.1/win10	
	/Linux /Android	

### 5. Коммуникационные порты

#### 5.1 Универсальная последовательная шина (USB порт)

Подключите принтер к компьютеру стандартным USB-кабелем (типы USB-устройства определяются автоматически), как только принтер подключится к компьютеру, установите драйвер, затем выберите соответствующий порт.

#### 5.2 Порт RJ45 Ethernet (10М/100М) (подходит для 80-Ш типа)

С этим портом можно использовать сетевой кабель и подключать принтер к компьютеру напрямую. Коммуникация и номер порта 9100;

#### 5.3 Последовательный порт RS232

RS232 разработан согласно стандарту EIA асинхронной передачи. Спецификация:

- Передача данных: последовательный интерфейс
- Синхронизация: асинхронный
- Уровень сигнала: +5.4В, логика 1:-5.4v, логика 0: +5.4В
- Аппаратный контроль потока
- Скорость передачи данных в бодах: от 9600 бод/сек до 115200 бод/сек
- Длина данных: 8 бит
- 1-битная остановка бита: 1 бит
- Паритет: нет

Метод проводного монтажа последовательного интерфейсного принтера соответствует правилам стандарта Последовательного Интерфейса EIA. Потребитель может узнать текущую скорость передачи в бодах по умолчанию на "Тестовой странице" и также может отрегулировать скорость передачи в бодах Dip-переключатель находится в основании принтера).



## 6.Основные функции

#### 6.1 Светодиодные индикаторы и статус принтера

Принтер имеет три светодиодных индикатора: "POWER" (Питание), "ERROR" (Ошибка), "PAPER OUT" (Нет бумаги).

Индикатор "POWER" (Питание) загорается, как только будет включено питание. Индикатор "ERROR" (Ошибка) загорится в случае возникновения ошибки:

- нет бумаги
- температура слишком высокая
- неправильное положение узла каретки на печатающей головке.

Индикатор "PAPER OUT" (Нет бумаги) загорится в случае отсутствия бумаги.

Кнопка "FEED" (Подача) предназначена для подачи бумаги, если горит индикатор питания.



## 6.2 Работа принтера

• *Включение принтера*: Убедитесь, что адаптер хорошо присоединен к принтеру и подключен в розетку 220В, установите переключатель в положение «1», принтер включится, загорится индикатор "POWER" (Питание).

• *Выключение принтера*: Нажмите переключатель в положение «О», индикатор "POWER" (Питание) погаснет.

• *Подача бумаги*: Нажмите кнопку «Подача», когда питание включено, бумага будет подаваться, и остановите подачу, отпустив эту кнопку.

• Тестовая печать: Выключите принтер, затем нажмите кнопку "FEED" (Подача). Удерживая кнопку "FEED" (Подача) нажатой, установите переключатель в положение «1», дождитесь, когда загорится индикатор "PAPER OUT" (Нет бумаги), отпустите кнопку "FEED" (Подача), распечатается тестовая страница с текущими настройками принтера.

• Шестнадцатеричная печать: Выключите принтер, нажмите кнопку Удерживая "FEED" (Подача) "FEED" (Подача). кнопку нажатой, установите переключатель положение «1», дождитесь, когда загорится индикатор В "PAPER OUT" (Нет бумаги), отпустите кнопку "FEED" (Подача), через 3 секунды после того, как индикатор "PAPER OUT" (Нет бумаги) погаснет. Принтер перейдет в режим Шестнадцатеричной печати. Чтобы выйти из режима Шестнадцатеричной печати, достаточно просто перезапустить принтер.

DIP-переключатели расположены на дне принтера под крышкой (могут отсутствовать).



#### DIP - переключатели и команды

№	Функция	ON	OFF
1	Отрезка	Полная	частичная
2	Звуковой сигнал	есть	нет
3	Плотность печати	есть	нет
4	Переключение языков	китайский	английский
5	Не используется		
6	Выбор скорости передачи в бодах	включить	выключить
7	Скорость передачи в бодах (см. ниже)		
8			

Выбор скорости передачи в бодах		
7	8	Скорость
ON	ON	115200
ON	OFF	38400
OFF	ON	19200
OFF	OFF	9600

#### 6.3 Установка рулона бумаги

Термопринтер для печати использует рулон бумаги шириной 80 мм, максимальный наружный диаметр 80 мм. Применяется простой и удобный механизм заправки бумаги:

(1) Откройте крышку принтера.

(2) Расположите рулон бумаги, как показано на рисунке.



(3) Вытащите край бумаги, закройте верхнюю крышку.

(4) Удалите излишки бумаги.

## 7. Мастер установки

#### 7.1 Аппаратное соединение

Убедитесь, что все кабели подключены правильно (адаптер, интерфейсные кабели, кабель RJ-11) и бумага заправлена.

#### 7.2 Установка драйвера

Драйвер "POS Printer Driver Setup .exe" в меню "Windows Printer Driver" запустить на установку.

1	Select Setu	p Language
	12	Select the language to use during the installation:
1		English
		OK Cancel

Выберите язык установки, нажмите кнопку "ОК".

j <sup>3</sup> Setup - POS Series Printer Driver			
Installation Contor	Welcome to the POS Series Printer Driver Setup Wizard This will install POS Series Printer Driver version 11.2.0.0 on your computer. It is recommended that you close all other applications before continuing. Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.		
Нажмите кнопку "Next".			
15 Setup - POS Series Printer Driver			
License Agreement Please read the following important information before continuing.			

Внимательно прочитайте условия, выберите "I accerpt the agreement" (Я принимаю) и нажмите "Next".

Можно выбрать путь по умолчанию, или сохранить драйвер в любом выбранном месте.

j 🔂 Setup - POS Series Printer Driver
Select Destination Location Where should POS Series Printer Driver be installed?
Setup will install POS Series Printer Driver into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:\POS Printer Driver V11.2.0.0 Browse
At least 4.7 MB of free disk space is required.
< Back Next > Cancel

Нажмите кнопку "Next", здесь выберите "Install" (Установить). Если ваш компьютер имеет какое-либо антивирусное программное обеспечение, разрешите установку.

j 🕄 Setup - POS Series Printer Driver	
Ready to Install Setup is now ready to begin installing POS Series Printer Driver on your computer.	
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.	
Destination location: C:\POS Printer Driver V11.2.0.0	*
<	
< Back Install	Cancel

После установки, появится изображение ниже, выбрать ОС ПК и модель принтера (POS 80Series Printer). Затем нажмите кнопку "USB Port Check", если принтер подключен к USB-порту, USB-порт компьютера будет определен автоматически. Нажмите "Next " и продолжайте установку.

## Руководство по эксплуатации

Select Operating System	×
	Select Operating System
	O Windows 2000 O Windows XP O Windows 2003
<u>ن</u>	C Windows Vista 📀 Windows 7 C Windows 8
	C Windows 10
	Select Printer POS 80 Series Printer
	Set as default printer
	Printer Port Settings
	Ports
Installation Center	Baud y Stop y
	Byte Parity v
	Flow
	Begin Setup USB Port Check Close

Нажмите "Begin Setup" (Начать установку).

Select Operating System		
- Select Operating System		
• Windows Security		
Would you like to install this device software?		
Name: Microsoft Printers Publisher: 深圳市资江电子有限公司		
Always trust software from "深圳市资江电子有限公司". Install Don't Install		
You should only install driver software from publishers you trust. <u>How can I decide which device software is safe to install?</u>		
Byte Parity 🔽		
Flow		
Begin Setup USB Port Check Close		



После окончания установки, найдите драйвер принтера "POS-58" в панели управления компьютера, а затем правой кнопкой мыши нажмите на "Свойства принтера".

ROS-80 Properties		
General Sharing Ports Advanced Co	or Management Security Device Settings	
POS-80		
Location:		
Comment:		
Model: POS-80 11.2.0.0		
Color: No	Paper available:	
Double-sided: No	ZPrinter Paper(80(72) x 3276mn	
Staple: No		
Speed: Unknown		
Maximum resolution: 203 dpi	· ·	
Prefer	ences Print Test Page	
[	OK Cancel Apply	

Соединение через USB -порт (если хотите подключиться через USB-порт) Откройте "Свойства", затем выберите «Порты»

nope POS80 Prope	rties			×
General Sharin	g Ports Advanced	Color Management	Security Device Security	ettings
e PC	D\$80			
Print to the fo checked port	ollowing port(s). Docu	ments will print to	the first free	
Port	Description	Printer		*
COM1:	Serial Port			-
COM2:	Serial Port			
COM3:	Serial Port			
COM4:	Serial Port			=
FILE:	Print to File			
<b>USB001</b>	Virtual printer port fo	or Printlogic-I		
XPSPort:	Local Port	Microsoft XP	S Document Writer	-
Add P	ort D	elete Port	Configure Port.	
Enable bid	irectional support			
Enable prir	nter pooling			
-		ОК	Cancel A	pply

Выберите порт принтера, который хотите показать в "Настройках устройства". Затем выберите "Печать тестовой страницы", чтобы проверить, правильность установки.

Нажмите «Общее» затем нажмите "Печать тестовой страницы"

POS-80 Pr	operties				<b>×</b>
General Sh	aring Ports	Advanced	Color Management	Security	Device Settings
	POS-8	0			
Location:					
Comment					
Model:	POS-8	0 11.2.0.0			
- Features Color: N	lo		Paper availab	le:	
Double-	sided: No		ZPrinter Pap	er(80(72) x	3276mn 🔺
Staple: I	No				
Speed: U	Jnknown				
Maximu	ım resolutio	n: 203 dpi			$\overline{\mathbf{v}}$
		Pr	eferences	Print	Test Page
					_

Если пробная печать идет нормально, то можно работать. Иначе, нажмите "Порты" еще раз, выберите: USB001 или USB002 или USB003.

## 8 Соединение Ethernet (при наличии порта Ethernet)

Найдите IP-адрес на распечатанной тестовой странице (IP-адрес по умолчанию 192.168.1.100).

Откройте "Свойства", затем выберите «Порты»

POS-80 Properties	POS-80 Properties
General Sharing Pots Advanced Color Management Security Device Settings	General Sharing Ports Advanced Color Management Security Device Settings
<b>POS-80</b>	POS-80
Location:	Print to the following port(s). Documents will print to the first free checked port.
Comment:	Port Description Printer
	LPT1: Printer Port
	LPT2: Printer Port
	LPT3: Printer Port
Model: POS-80 11.2.0.0	COM1: Serial Port
Features	COM2: Serial Port
Color: No Paper available:	COM3: Serial Port
Double-sided: No ZPrinter Paper(80(72) x 3276mn	COM4: Senai Port
Staple: No	Add Port Delete Port Configure Port
Speed: Unknown	
Maximum resolution: 203 dpi	Enable bidirectional support
	Enable printer pooling
Preferences Print Test Page	
OK Cancel Apply	OK Cancel Apply

Выберите "Добавить порт" (Add Port).

	Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard
POS-80 Properties     X     Concernent Charles Ports     Advanced Color Measurement County, Desconder, Desconder, Desconder, Desconder, Desconder, Desconder, Desconder, Desconder, Content, Conten	Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard           Welcome to the Add Standard           CCP/IP Printer Port Wizard           This wizard helps you add a port for a network printer.           Before continuing be sure that:           1. The device is turned on.           2. The network is connected and configured.
Enable bidirectional support     Enable printer pooling	To continue, click Next.
OK Cancel Apply	< Back Next > Cancel

Выберите "Standart TCP/ IP Port ", нажмите кнопку "New Port". Нажмите "Далее "(Next)

Введите IP-адрес, как показано ниже. Нажмите кнопку "Next".

Add Standard TCP/IP Printer Port Wizar	d	And A Terrary
Add port For which device do you want to ad	dd a port?	
Enter the Printer Name or IP ac	ldress, and a port name for the desired device.	
Printer Name or IP Address:	192.168.1.100	
Port Name:	192.168.1.100	
	< Back Next >	Cancel

Выберите тип устройства "Standart" (стандартное), и нажмите кнопку "Next".

The device co	Information required ould not be identified.				
The device is not	t found on the network. Be sure that:				
1. The device is	turned on.				
2. The network i	is connected.				
3. The device is	properly configured.				
4. The address on the previous page is correct.					
4. The dualess o	sh the previous page is concer.				
*					
If you think the a	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the				
If you think the a address and perfo	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the iorm another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.				
If you think the a address and perfo device type below	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the iorm another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.				
If you think the a address and perfo device type below Device Type	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the orm another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.				
If you think the a address and perfo device type below Device Type Standard	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the form another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.				
If you think the a address and perfu device type below Device Type Standard Custom	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the form another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.           Generic Network Card           Settings				
If you think the a address and perf device type below Device Type ③ Standard 〇 Custom	address is not correct, click Back to return to the previous page. Then correct the form another search on the network. If you are sure the address is correct, select the w.           Generic Network Card           Settings				

Ha "Add Standard TCP / IP Printer Port Wizard" нажмите "Finish" (Завершить), чтобы закончить установку.

Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard				
	Completing the Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard			
	You have selected a port with the following characteristics.			
	SNMP:	No		
	Protocol:	RAW, Port 9100		
	Device:	192.168.1.100		
	Port Name:	192.168.1.100		
	Adapter Type:	Generic Network Card		
	÷			
	To complete this wi	zard, click Finish.		
		< Back Finish Cancel		

Вернитесь к «Общему» и нажмите «Печать тестовой страницы»

POS-80 Properties				
General Sharing Ports Advanced Co	olor Management Security Device Settings			
POS-80				
Location:				
Comment:				
Model: POS-80 11.2.0.0				
Features	Descourtielle			
Color: No	Paper available:			
Staple No	ZPrinter Paper(80(72) x 3276mn			
Shaple: No				
Maximum resolution: 203 dpi	-			
Prefe	rences Print Test Page			
	OK Cancel Apply			

Если тестовая страница напечаталась, то настройка прошла успешно.

Можно изменить настройки, нажав «Настройка устройства» (настройка метода печати, настройка денежного ящика, настройка резака для бумаги и т.д.).

🖶 POS-80 Properties 🛛 💦
General Sharing Ports Advanced Color Management Security Device Settings
<ul> <li>POS-80 11.2.0.0 Device Settings</li> <li>Form To Tray Assignment</li> <li>Manual Paper Feed: <u>ZPrinter Paper(80(72) x 3276mm)</u></li> <li>Installable Options</li> <li>Print Speed: <u>Fast mode</u></li> <li>Print Beed: <u>Print as soft font</u></li> <li>Cash Drawer: <u>Print as soft font</u></li> <li>Blank space at page's end: <u>Do not print</u></li> <li>Feed distance after print: <u>feed 27mm</u></li> <li>Paper Cutting: <u>After document</u></li> <li>Beeper: <u>Beep before every page</u></li> <li>NV Logo: <u>Do not print NV Logo</u></li> <li>Character Set: <u>PC437(Std.Europe)(1)</u></li> </ul>
OK Cancel Apply

## 9. Настройка RS232 (СОМ- порта), при наличии на принтере.

Откройте Свойства принтера, и выберите пункт «Порт», как показано ниже:

POS80 Properties						
General Sharin	g Ports	Advanced	Color Management	Security	Device Settings	
POS80						
Print to the fo	Print to the following port(s). Documents will print to the first free checked port.					
Port	Descripti	on	Printer		*	
LPT1:	Printer P	ort	POS80			
LPT2:	Printer P	ort			-	
LPT3:	Printer P	ort			=	
COM1:	Serial Po	t				
COM2:	Serial Po	t				
COM3:	Serial Po	t				
COM4:	Serial Po	t			-	
Add P	Add Port Delete Port Configure Port					
Enable bid	Enable bidirectional support					
Enable priv	nter poolin	a				
chable phi	nei pooliii	Э				

Выберите из списка портов COM-порт, к которому подключен принтер: например, «COM1» и нажмите кнопку «Конфигурировать Порт». Параметры последовательного порта можно увидеть на странице самотестирования.

ど P	POS80(copy of 1) Properties ?						
Ge	neral Sharing Ports Advanced Device Settings						
1							
-							
F	Port Settings						
	Bits per second: 9600						
	Data bits: 8						
	Parity: None 💌	-					
	Stop bits: 1						
L		2					
	Flow control: Hardware  Xon / Xoff						
	Hardware None						
	Restore Defaults	H					
	OK Cancel Apply						

Нажмите кнопки «Применить» и «ОК».

**Примечание**: Эта настройка должна быть совместима с параметрами установки последовательного порта на странице самотестирования, иначе принтер может напечатать искаженные слова).

## Руководство по эксплуатации

#### Термопринтер чековый "САМ-8350"

R POS80 Properties	Rep POS80 Properties
General Sharing Ports Advanced Color Management Security Device Settings	General Sharing Ports Advanced Color Management Security Device Settings
Print to the following port(s). Documents will print to the first free checked port.	Location:
Port Description Printer	Comment:
LPT1: Printer Port POS80     LPT2: Printer Port	
COM1: Serial Port	Model: POS80 10.0.0.7
COM2: Serial Port	Color: No Paper available:
COM4: Serial Port 👻	Double-sided: No ZPrinter Paper(80 x 3276mm)
Add Port Delete Port Configure Port	Staple: No Speed: Unknown
Enable bidirectional support	Maximum resolution: 203 dpi
Enable printer pooling	Preferences Print Test Page

Нажмите «Применить». Вернитесь к вкладке «General»(Общее), нажмите «Печать тестовой страницы».

Если скорость печати медленная, нажмите «Параметры Устройства» → «Режим Печати» → Выберите кнопку «мягкий шрифт», как показано ниже, затем «Применить»:

POS80 Properties
General Sharing Ports Advanced Color Management Security Device Settings
POS80 10.0.0.7 Device Settings Form To Tray Assignment Manual Paper Feed: <u>ZPrinter Paper(80 x 3276mm)</u> Installable Options Print Speed: Fast mode Print Mode: Print as image Cash Drawer: Print as image Print method Print as soft font Blank space at page's end: <u>Do not print</u> Feed distance after print feed 30mm Paper Cutting: <u>After one page</u> Beeper: <u>Beep before every page</u> NV Logo: <u>Do not print NV Logo</u> Character Set: <u>PC437(Std.Europe)(1)</u>
OK Cancel Apply

## 10. Настройка порта Bluetooth (если принтер поддерживает)

Удостоверьтесь, что используете устройство (такое как ноутбук), которое поддерживает Bluetooth.

Включите Bluetooth, если Bluetooth запустился успешно, увидите значок в правом нижнем углу дисплея.



Включите Bluetooth на принтере.



тогда откроется экран мастера, выберите "Мое устройство, настроено и готово к подключению", нажмите «Далее».

®	Welcome to the Add Bluetooth Device Wizard
	Before proceeding, refer to the "Bluetooth" section of the device documentation. Then set up your device so that your computer can find it:
	<ul> <li>Turn it on</li> <li>Make it discoverable (visible)</li> <li>Give it a name (optional)</li> <li>Press the button on the bottom of the device (keyboards and mice only)</li> </ul>
	Add only Bluetooth <u>devices that you trust</u> .
	< Back Next > Cancel

Устройство ищет принтер с Bluetooth, подождите.

Когда принтер Bluetooth будет найден, он появится в списке на экране, Выберите этот принтер и нажмите «Далее»

Sek	ect the Bluetooth device that you want to add.
Č	ZJ-LY80 Already connected
÷	If you don't see the device that you want to add, make sure that it is turned on. Follow the setup instructions that came with the device, Search Again
	< Back Next > Cancel

Выберите "Let me choose my own passkey", введите «1234» (это заводской пароль по умолчанию), и нажмите «Далее».

Add Bluetooth Device Wizard		
Do you need a passkey to add your device?	×°	
To answer this question, refer to the "Bluetooth" section of your device. If the documentation specifies a passkey, us	of the documentation that came with e that one.	
O <u>C</u> hoose a passkey for me		
$\bigcirc$ Use the passkey found in the documentation:		
● Let me choose my own passkey:	1234	
O Don't use a passkey		
You should always use a <u>passkey</u> , unless your device does not support one. We recommend using a passkey that is 8 to 16 digits long. The longer the passkey, the more secure it will be.		
< <u>B</u> a	ack <u>N</u> ext ≻ Cancel	

Если на экране, сообщение как показано ниже, то принтер по Bluetooth уже подключен. Просмотрите назначенные COM-порты и нажмите "Завершить" (Finish).

Add Bluetooth Device Wizard		
* * *	Completing the Add Bluetooth Device Wizard The Bluetooth device was successfully connected to your computer. Your computer and the device can communicate whenever they are near each other. These are the <u>COM (serial ports</u> assigned to your device. Orogoing COM port COM5 Incoming COM port COM6 pls remember these COM ports	
	To close this wizard, click Finish.	

Примечание: Bluetooth-устройство автоматически назначит СОМ-порт.

Чтобы проверить, печатает ли принтер, можно использовать com-инструмент и отправить данные на печать на исходящий СОМ-порт (как на картинке выше: COM5). Настройка Com-инструмента 9600, N, 8,1.

## 10. Настройки Ethernet IP-адреса

Если при использовании Ethernet для печати необходимо изменить параметры: Мас, IP, маску подсети, шлюз, то функцию веб-принтера можно использовать для их изменения:

1. Подключите питание, используя перекрёстный кабель, чтобы соединить ПК с принтером. Затем принтер и компьютер подключите к маршрутизатору.

2. Напечатайте на принтере тестовую страницу, найдите текст на странице в красной рамке

Print Speed: Interface type:	300mm/s(Max) USB & Ethernet(10M/	100M) &
Protocols:	Serial 115200,none, TCP/IP	8,1
lac Address:	10-1F-E0-12-1D-0C	
IP Address:	192-168-1-102	
letmask:	255-255-255-0	
lateWay:	192-168-1-1	
HCP :	Disable	
W bit image supp	oorted? Yes	
Cutter selected?	Yes	

3. Измените IP-адрес. IP-адрес компьютера и принтера должны находиться в одном сегменте сети, маска подсети и шлюз должны быть установлены на один и тот же принтер. Нажмите «ОК»

Internet Protocol (TCP/IP) Prop	erties 🛛 🛛 🔀			
General				
You can get IP settings assigned aut this capability. Otherwise, you need for the appropriate IP settings.	omatically if your network supports to ask your network administrator			
O Obtain an IP address automatic	cally			
• Use the following IP address:				
IP address:	192.168.1.5			
Subnet mask:	255 . 255 . 255 . 0			
Default gateway:	192.168.1.1			
Obtain DNS server address aut	omatically ddresses:			
Preferred DNS server:	202 . 96 . 134 . 33			
<u>A</u> lternate DNS server:				
	Ad <u>v</u> anced			
	OK Cancel			
4. Откройте браузер к	омпьютера, введите IP-ад	рес в строке	поиска	браузера
				and the second se



Пройдите по ссылке. Войдите в интерфейс.

Ethernet WebSet System Version:1.0		
Information     Configuration	Ethernet Information View the current Information of Ethernet	
• <u>Printer Test</u>	Mac Address 10-1F-E0-12-1D-0C	
	IP Address 192.168.1.100	
	Subnet Mask 255.255.255.0	
	Gate Way 192.168.1.1	
	DHCP Disabled	

5. Выберите слева «Configuration» (Конфигурация), на странице настроек информации по Ethernet, измените каждый параметр, затем нажмите «Сохранить», чтобы сохранить настройки (этот способ не рекомендован производителем - см. п. 8).

<u>Information</u> <u>Configuration</u>	Configure Ethernet Settin	ngs for the Ethernet
• Printer Test	IP Address:	
	Mac Address:	10 1F E0 12 1D 0C Save
	Device IP Address:	192 168 1 100 Save
	Subnet Mask:	255 255 255 0 Save
	Gateway Address:	192 168 1 1 Save

Ethernet WebSet System Version:1.0

6. Перезапустите принтер, введите на компьютере измененный IP-адрес в строку поиска браузера, введите ссылку параметров принтера.

7. Повторно войдите в Интернет после того, как соответствующая информация об изменении Ethernet появится на новой странице настроек «Configuration». Затем можно войти в опцию «Printer Test» (Проверка принтера).

Описание кнопок на странице «Printer Test»:

Print: распечатать содержимое текстового окна;

**Feed**: подача бумаги;

Cut: тест отрезки бумаги;

BarCode: тест печати штрих-кода

**OpenBox**: тест открывания денежного ящика;

Init Printer: инициализация принтера.

Restore Factory Settings: восстановить заводские настройки (с осторожностью).

#### Ethernet WebSet System Version:1.0



8. Обычно мы не советуем клиентам изменять Mac-адрес принтера, так как этот параметр «Mac Address» опция интерфейса. Маршрутизатор или компьютер с проблемой ARP-кеша могут заставить систему ждать пока «Mac Address» автоматически обновляется или обновляется вручную ARP после кеша. Чтобы правильно подключить принтер к компьютеру и добиться нормальной связи Ethernet, при таких особых обстоятельствах, необходимо изменить Mac-адрес. Рекомендуем выполнить следующие действия: вручную перезагрузить ARP-кэш, чтобы получить самую быструю скорость печати принтера, связанного с компьютером и хорошую печать.

1. После изменения интерфейса и нажатия кнопки «Сохранить», чтобы изменения Мак-адрес вступили в силу, выключить компьютер.

<u>Information</u> <u>Configuration</u>	Configure Ethernet Settin	ngs for the Ethernet
• Printer Test	IP Address:	
	Mac Address:	10 _ 1F _ E0 _ 12 _ 1D _ 0C Save
	Device IP Address:	192 168 1 100 Save
	Subnet Mask:	255 255 255 0 Save
	Gateway Address:	192 168 1 1 Save

#### Ethernet WebSet System Version:1.0

2. После двух запусков, удерживая нажатой клавишу WINKEY + «run» (клавиша R), или щелкните меню «Пуск», введите команду cmd для входа в dos-cpeдy, нажмите OK.



3. Введите "arp-d" как показано на рисунке.



4. После выполнения операции, включите принтер, на этот раз чтобы войти в интерфейс, показанный ниже, протестируйте принтер (например, ping 192.168.1.100). После того, как ping ответит, компьютер сможет подключиться.

E:\WINDOWS\system32\cmd.exe	- [	],	×
Microsoft Windows [Version 5.2.3790] (C) Copyright 1985-2003 Microsoft Corp.			-
E:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.100			
Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:		_	
Hardware error. Destination host unreachable. Destination host unreachable. Destination host unreachable.			
Ping statistics for 192.168.1.100: Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),			
E:\Documents and Settings\Administrator≻arp —d The specified entry was not found			
E:\Documents and Settings\Administrator>arp -d			
E:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.100			
Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:			
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=128 Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=128 Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=128 Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=128			
Ping statistics for 192.168.1.100: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss), Approximate round trip times in milli-seconds: Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms			
E:\Documents and Settings\Administrator}_			•

## 12. Настройка WIFI IP адреса

Настройка параметров Wi-Fi термопринтера через конфигурированный браузер:

1. Подключите принтер к сети и включите.

2. Найдите беспроводную сеть на ПК и подключитесь к ней. Запустите файл "HF-A11, после

успешного подключения перейдите к следующему шагу.

3. Впишите IP-адрес (10.10.100.254) в строку поиска браузера, нажмите ENTER:

Connect to 10.10	).100.254 🛛 🛛 🔀
HF-A11	
User name:	🖸 admin 🕑
Password:	••••
	Remember my password
	OK Cancel

Введите «admin» для имени пользователя, и пароль по умолчанию - также «admin». Нажмите Ок .

Select Mode System Work Mode	glish
Select Mode System Work Mode	
System Work Mode	
Work Mode	
STA Setting	
AP Setting	
Other Setting Select Mode: AP+STA mode 🔹	
Account	
Upgrade SW Save	
Restart	
Restore	

Выберите "режим АР+STA" и сохраните.

**Примечание**: Когда для модуля выбран режим STA (NIC), после перезапуска модуля, вы не сможете повторно использовать беспроводную конфигурацию, номер SSID не может быть найден.

#### 4. Выберите " STA Setting "

	Network Name(SSID) Note: case sensitive	HF-LPB100-AP	an
System	Encryption Method	Disable	
Work Mode	Obtain an IP address automatically	Enable 🔹	
D Setting	IP Address	0.0.0.0	
Ther Setting	Subnet Mask	0.0.0.0	
ccount	Gateway Address	0.0.0.0	
lpgrade SW	DNS Server Address	10 10 100 254	

5. Нажмите «Scan» (Сканировать), появится выбор, как указано ниже:

A Setting ChinaNet-i/ Setting WiFi-21	\pS	04:6E:5C:76:39:44 0:61:18:60:E5:64	33	1
Setting		0:61:18:60:E5:64		
Setting WiFi-21			0	1
Jorning		30:D5:9D:2C:65:21	78	6
0.11		C:63:BF:96:73:C	52	6
er Setting	977A	8:2C:B2:E5:97:7A	4	6
ount 🧔 TP-LINK_F9	01D1	48:57:4E:F9:1:D1	82	11
rade SW		C:6C:9F:A:DE:C2	9	11
ChinaNet-L	074	:1E:40:F4:A2:78	11	11

Будут указаны все беспроводные сети, выберите одно из беспроводных устройств, доступных для использования, затем нажмите «OK».

6. введите правильную конфигурацию в рамках диалога, как указано ниже:



Настройка STA завершена, нажмите «Сохранить».

7. Выберите «Other Setting» (Другие настройки), настройте, как указано ниже:

System	Serial Port Parameters Setting Baud Rate	115200
Work Mode	Data Bit	8 🗸
STA Setting	Parity Bit	None
AP Setting	Stop Bit	1 *
Other Setting	CTSRTS	Disable 🗸 🔻
Account		Save
Upgrade SW		
Restart	Network Parameters setting Protocol	TCP-Server *
Restore	Port ID	9100
	Server Address	10.10.100.254
	TCP Time Out Setting	300
		Save

После завершения настроек, нажмите «Сохранить».

## 8. Перезапустите модуль, выбрав " Restart "

	中文   English
	Restart Device
System	
STA Setting	Important notice:
AP Setting	After restart, you will need to re-login the configuration interface.It is recommended to restart after completing all
Other Setting	configurations. Restart will interrupt the network for a very short period, are you
Account	sure to restart now?
Upgrade SW	
Restart	OK Back
Restore	

Конфигурация модуля завершена

9. Нажмите на компьютере "Пуск", введите слово "CMD":



Введите "ping 192.168.1.105 -t"



Если вы видите следующее окно, это значит, что связь установлена.



Вернитесь к драйверу принтера: "свойства " - "порт" - "добавить порт", где перечислены добавленные порты.

## 13. Инструкция по эксплуатации для Android OS

Это руководство относится ко всем Android OS совместимым принтерам (принтеры шириной 58 мм 80 мм)

В настоящее время для Android OS мы используем COM порты, USB, Ethernet, Bluetooth и WiFi.

Если Вы хотите использовать устройство на базе Android, для связи с принтером, в первую очередь, удостоверьтесь, что принтер поддерживает Android OS, действуйте следующим образом (Bluetooth как пример):

- 1. Вставьте CD диск с драйвером в CD-ROM или скачайте драйвера с сайта, соедините сотовый телефон (или другое устройство на базе Android) с компьютером;
- Найдите файл "MINI PRINTER-DRIVER&SDK&TOOL", пройдите путь: "\Printer SDK\Android SDK\BlueToothDEMO\bin\BT-POSPrinter.apk", установите его на устройство Android. (Пароль по умолчанию для соединения с Bluetooth - "1234");
- 3. Соедините устройство Android принтером, после окончания установки;
- 4. Найдите значок и откройте его. (Интерфейс Ethernet должен ввести IP, который есть на странице самопроверки, WI-FI должен ввести IP со своих настроек), нажмите «Подключить принтер», после успешного подключения, нажмите «Печать тестовой страницы», и принтер начнет работу.

Если Вы используете «интерфейс Ethernet», «USB», связь «WI-FI», установите «BluetoothDEMO» начиная с «Шага 2» в соответствующие «NETDEMO», «USBDEMO» и «WIFIDEMO».

## 14. Инструкция по эксплуатации для IOS APP

1. Загрузите тестовые инструменты «Printer-X» с App Store, как указано ниже:



(Изображение 1)

2. Включите Bluetooth на телефоне Apple, затем нажмите «Printer-X»:



(Изображение 2)

3. «Printer-X» будет искать "Принтер BlueTooth"

●●●○○中国联通 🗢 09:09 🛛 🖇 84% 💶 🕨

**RFID Reader** 

Scaning...! There are 2 scaned peripheral.



(Изображение 3)

Соединение установлено, поместите текст в Окно редактирования, чтобы проверить печать.

●●○○ 中国联通 守	09:09	<b>ö 🖇 84% </b>
Disconnect	t	<b>^</b>
printed c	ontent:	Print
Bold		OFF
Underline		OFF
Width		OFF
Height		OFF
MiniFont		OFF
Status:	Connect	ed

(Изображение 4)

**Тест:** Жирный шрифт, подчеркивание, двойная ширина, двойная высота (минимальный шрифт)

●●●○○ 中国联通 후	09:09	🍯 岩 84% 💷 🕨
Disconnect		<b>^</b>
printed co	ontent:	Print
hello		
Bold		OFF
Underline		OFF
Width		OFF
QWER	ΤΥU	ΙΟΡ
ASDF	GH	JKL
• Z X C	VB	N M 💌
123	space	return

(Изображение 5)

#### 15. Устранение неисправностей

1: Почему принтер последовательного порта печатает запутанный код?

*А:* Убедитесь, что настройка скорости передачи информации в бодах на ПК и скорость передачи у принтера одинаковы (скорость передачи принтера есть на тестовой странице).

2: Сам тест печати в порядке, но принтер не работает после установки драйвера.

A: Перепроверьте установку согласно мастеру установки и посмотрите, выбран ли правильный порт, или проконсультируйтесь в сервисном центре в случае необходимости.
 3: Почему денежный ящик не открывается?

*А:* Включите функцию ящика в параметрах настройки устройства и проверьте кабельное соединение, или свяжитесь с сервисным центром.

4: Сбой подачи бумаги.

*А:* Используйте мягкую щетку, чтобы почистить датчик бумаги и попробуйте еще раз или обратитесь в сервисный центр для ремонта.

5: Печать запутанного кода после некоторого времени.

А: Повреждена плата интерфейса, замените или почините ее.

6: Лампочка-индикатор не работает.

*А:* Проверьте кабельное соединение / адаптер / шнур питания / включен или выключен принтер? Или свяжитесь с сервисным центром для ремонта.

7: Принтер Ethernet не печатает после подключения к маршрутизатору.

A: Убедитесь, что сетевой кабель и порт маршрутизатора работают нормально, находятся ли IP принтера и IP маршрутизатора в одном сетевом сегменте? Возможно, IP принтера занят другим устройством? Вы можете изменить IP с помощью программы настройки IP на CD с драйвером. Попробуйте изменить IP: Start - Run - input the printer IP - посмотрите, если ли ответ; или свяжитесь с сервисным центром для ремонта.

8: Печать запутанного кода кроме печати арабских цифр.

А: Неправильно переключен язык, включите переключатель SW-4 на Dip-переключателях.

9: Нечеткая печать китайских символов

А: Включите переключатель SW-3 (Dip-переключатели в основании принтера)

10: Не работает авто резак для бумаги

*А:* Посмотрите, выключен ли переключатель SW-1 и убедитесь, что функция резака включена, или обратитесь в сервисный центр.

11: Красный индикатор продолжает мигать во время печати.

*А:* Обычно это происходит из-за высокой температуры печатающей головки. Если печать остановилась, свяжитесь с сервисным центром для ремонта.

12: Как установить драйвер общего принтера?

А: Найдите файл драйвера общего принтера в соседней сети и нажмите на него.

13: Связь прерывается, и не могу печатать, если несколько принтеров Ethernet работают одновременно. Как решить эту проблему?

*А:* Сначала проверьте, получает ли сеть Ethernet ID принтера, чтобы увидеть есть ли какие-либо конфликты с ID Ethernet. Дайте указанный Ethernet ID каждому принтеру, чтобы избежать этой проблемы.

14: Скорость печати очень медленная для последовательного принтера

А: Пройдите этот путь и измените настройки: Драйвер -- Настройки – Настройка устройства – Режим печати – Печать мягким шрифтом

15: Вода или другая жидкость проникла в принтер

*А: Отключите питание, вы можете осторожно высушить системную плату или печатающую головку феном, температурой около 50 градусов.* 

- 16: Печатает пустую страницу
  - *A:* 1. Печать при подключении в порядке, но при тестовой печати выдает пустой лист 2. Пустой лист при обоих методах печати

Решение для 1. Поврежден шрифт, замените комплекты шрифта.

Решение для 2. Замените печатающую головку и попробуйте еще раз. Свяжитесь с сервисным центром для ремонта, если та же самая проблема возникнет после замены печатающей головки.

17: Как сбросить IP до заводских настроек?

*А:* Найдите слот для карт памяти в основании принтера. Нажмите черную кнопку (просто нажмите и отпустите ---Сброс IP до заводских настроек)

18: Как сбросить WiFi до заводских настроек?

А: Найдите слот для карт памяти в основании принтера. Нажмите черную кнопку и держите ее около 10 сек --- Сброс WiFi до заводских настроек.